

## AVEKI AB PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts mellan Leverantören och Kunden per dagen för Parternas ingående av Leveransavtalet (enligt definition nedan).

### 1. Definitioner

Begrepp med stor begynnelsebokstav i detta Biträdesavtal skall ha den innebörd som anges i Leveransavtalet (enligt definition nedan). Därtill skall följande ord och begrepp ha nedanstående betydelse:

”**Leveransavtalet**” avser det avtal om leverans av Programvaror och/eller Fristående Konsulttjänster från Leverantören (Aveki AB) till den Kund som beställt Programvarorna, vilket regleras av Allmänna försäljnings- och licensvillkor för Aveki AB.

”**Biträdesavtalet**” avser detta personuppgiftsbiträdesavtal.

”**Den Personuppgiftsansvarige**” avser Kunden (enligt Leveransavtalet).

”**Personuppgiftsbiträdet**” avser Aveki (enligt Leveransavtalet).

”**Tillämplig Dataskyddslagstiftning**” avser dataskyddsförordningen (GDPR), dataskyddslagen i Sverige och Datainspektionens bindande föreskrifter och beslut som är tillämpliga på behandlingen av personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet.

”**Tjänsten**” avser det uppdrag eller de tjänster som Personuppgiftsbiträdet enligt Leveransavtalet och/eller Underhållsavtalet (definierat i Leveransavtalet) skall tillhandahålla till Den Personuppgiftsansvarige.

### 2. Bilagor till Biträdesavtalet

Till Biträdesavtalet har följande underbilagor fogats, vilka skall utgöra en integrerad del av Biträdesavtalet.

Underbilaga 1 – Specifikation över behandlingen

Underbilaga 2 – På förhand godkända underbiträden

### 3. Behandling av personuppgifter

Den Personuppgiftsansvarige är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för och skall tillse att Personuppgiftsbiträdet inte behandlar andra kategorier av personuppgifter än sådana som anges i Underbilaga 1 och i däri angiven omfattning och således för att endast sådana personuppgifter som till sin natur är att betrakta som harmlösa (såsom kontaktuppgifter till kunder och anställda) och inga uppgifter inom s.k. särskilda kategorier av personuppgifter, såsom uppgift om hälsa eller annan integritetskänslig information, behandlas av Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Personuppgiftsbiträdets tillhandahållande av Tjänsten.

Personuppgiftsbiträdet skall endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner från Den Personuppgiftsansvarige, såvida inte annat följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Samtliga Den Personuppgiftsansvariges instruktioner till Personuppgiftsbiträdet framgår nedan och i Underbilaga 1, med undantag för eventuella skriftliga instruktioner som Den Personuppgiftsansvarige under avtalstiden är skyldig att lämna för att kunna uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Alla andra ändringar i Den Personuppgiftsansvariges instruktioner skall, med undantag från vad som anges i första stycket i punkt 4 nedan, överenskommas separat och, för att bli gällande, dokumenteras skriftligt och undertecknas av båda parter. Vid samtliga ändringar skall Personuppgiftsbiträdet äga rätt till skälig ersättning enligt punkt 11 nedan. Den Personuppgiftsansvarige bekräftar att Systemansvariga (enligt Leveransavtalet) har rätt att, för den Personuppgiftsansvariges räkning, meddela och överenskomma om ändringar i instruktionerna till Personuppgiftsbiträdet.

Med undantag för vad som anges i andra stycket ovan får Personuppgiftsbiträdet inte behandla personuppgifter för egna ändamål eller andra

ändamål än de som framgår av Underhållsavtalet. Personuppgiftsbiträdet skall dock äga rätt att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla, underhålla och lämna support i förhållande till Tjänsten. Part skall säkerställa att den andra parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och eventuella andra personuppgifter till den förstnämnda partens anställda om och i den utsträckning det behövs för att underlätta utförandet av Tjänsten.

### 4. Säkerhetsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet skall implementera de organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning och som framgår av Underbilaga 1 till skydd mot personuppgiftsincidenter för de personuppgifter som behandlas. Personuppgiftsbiträdet skall vidare vid tillhandahållandet av Tjänsten följa de säkerhetsföreskrifter som framgår av Underbilaga 1 och Underhållsavtalet samt sina interna säkerhetsföreskrifter. Personuppgiftsbiträdet får ändra sina interna säkerhetsföreskrifter förutsatt att sådana ändringar inte strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Om Personuppgiftsbiträdet skall behandla personuppgifter på Den Personuppgiftsansvariges utrustning ansvarar Den Personuppgiftsansvarige för att implementera nödvändiga säkerhetsåtgärder. Personuppgiftsbiträdet skall i sådana fall vid utförandet av arbetet följa av Den Personuppgiftsansvarige vid Biträdesavtalet träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.

Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att de ovan avtalade säkerhetsåtgärderna uppfyller Den Personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning om krav på säkerhet för de personuppgifter som behandlas. För det fall Den Personuppgiftsansvarige begär ändringar i säkerhetsåtgärderna gäller för sådan begäran samma principer som vid ändring i Den Personuppgiftsansvariges instruktioner enligt andra stycket i punkt 3 ovan.

För det fall Personuppgiftsbiträdet under avtalstiden konstaterar att överenskomna säkerhetsåtgärder strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning åligger det Personuppgiftsbiträdet att meddela Den Personuppgiftsansvarige därom inom skälig tid och invänta skriftliga instruktioner avseende ändrade säkerhetsåtgärder. För det fall Personuppgiftsbiträdet inte har erhållit sådana instruktioner inom skälig tid har Personuppgiftsbiträdet rätt att på Den Personuppgiftsansvariges bekostnad vidta skäliga och nödvändiga säkerhetsåtgärder för att Tillämplig Dataskyddslagstiftning skall kunna uppfyllas.

### 5. Underbiträden och tredjelandsoverföringar

Personuppgiftsbiträdet har en generell rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES och får överföra personuppgifter utanför EU/EES. Personuppgiftsbiträdet skall tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem motsvarande skyldigheter vid databehandlingen som de skyldigheter som gäller enligt detta Biträdesavtal. Personuppgiftsbiträdet ansvarar fullt ut för de underbiträden som anlitas gentemot Den Personuppgiftsansvarige. Underbilaga 2 föreskriver på förhand godkända underbiträden vid ingången av detta Biträdesavtal.

Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES skall Personuppgiftsbiträdet säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, exempelvis genom EU-kommissionens modellklausuler. Personuppgiftsbiträdet skall ha rätt att ingå sådana standardavtalsklausuler med underbiträden för Den Personuppgiftsansvariges räkning.

Om Personuppgiftsbiträdet avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt underbiträde för att behandla personuppgifter som omfattas av detta Biträdesavtal skall Personuppgiftsbiträdet i förväg informera Den Personuppgiftsansvarige om detta och bereda denne möjlighet att framföra invändningar. Om Den Personuppgiftsansvarige vill invända mot sådana förändringar skall det ske skriftligen och omgående i samband med Personuppgiftsbitrådets information om förändringen. Om Personuppgiftsbiträdet trots Den Personuppgiftsansvariges invändning ändå vill ersätta eller anlita ett nytt underbiträde skall Den Personuppgiftsansvarige ha rätt att säga upp Underhållsavtalet och Biträdesavtalet till omedelbart upphörande. Om Den Personuppgiftsansvarige inte har befogad anledning för sin invändning skall Den Personuppgiftsansvarige betala den ersättning för Tjänsten som framgår av Underhållsavtalet intill den sista dagen för innevarande avtalsperiod. Med befogad anledning avses i denna punkt omständigheter på underleverantörens sida som i betydande utsträckning påverkar, eller sannolikt riskerar att påverka, skyddet för den registrerades personliga integritet, såsom att det nya underbiträdet inte uppfyller kraven för personuppgiftsbiträden enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

## 6. Personuppgiftsincidenter

Vid inträffande av personuppgiftsincident skall Personuppgiftsbiträdet utan oskäligt dröjsmål efter det att Personuppgiftsbiträdet fått vetskap om incidenten meddela Den Personuppgiftsansvarige därom. Personuppgiftsbiträdet skall bistå Den Personuppgiftsansvarige med den information som rimligen kan krävas för att uppfylla dennes skyldighet att anmäla personuppgiftsincidenten (exempelvis avseende incidentens art, kategorier av och antal berörda, sannolika konsekvenser samt nödvändiga och vidtagna åtgärder).

Om Den Personuppgiftsansvarige i strid med Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte informerar den registrerade om en personuppgiftsincident och Datainspektionen förelägger Personuppgiftsbiträdet att åtgärda bristen, skall Den Personuppgiftsansvarige ersätta leverantörens kostnader för att uppfylla sådant föreläggande.

## 7. Assistans

Personuppgiftsbiträdet skall assistera Den Personuppgiftsansvarige i uppfyllandet av de registrerades rättigheter enligt Kapitel III i dataskyddsförordningen, exempelvis i förhållande till insyn och villkor, information och tillgång till personuppgifter, rättelse, radering och rätt att göra invändningar och automatiserat individuellt beslutsfattande samt dataportabilitet.

Personuppgiftsbiträdet skall vidare bistå Den Personuppgiftsansvarige i dennes fullgörande av de skyldigheter som Den Personuppgiftsansvarige har avseende säkerhet, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamråd enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

## 8. Sekretess och utlämnande av personuppgifter

Med undantag för sådan behandling som anges i detta Biträdesavtal förbinder sig Personuppgiftsbiträdet att inte utan föregående skriftligt medgivande från Den Personuppgiftsansvarige utlämna eller på annat sätt göra personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal tillgängliga för tredje part, om annat inte följer av svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut. Om behörig myndighet begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av personuppgifter skall Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål informera Den Personuppgiftsansvarige om detta, om annat inte följer av svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att samtliga anställda, konsulter och övriga som Personuppgiftsbiträdet svarar för och som behandlar personuppgifterna, är bundna av en sekretessförbindelse. Detta krävs dock inte om dessa redan omfattas av en straffsanktionerad tystnadsplikt som följer av lag. Personuppgiftsbiträdet skall även tillse att det finns sekretessavtal med eventuella underbiträden samt sekretessförbindelser mellan underbiträdet och dess personal.

Om en registrerad begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av dennes personuppgifter skall Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål hänskjuta sådan begäran till Den Personuppgiftsansvarige.

## 9. Rätt till granskning

Den Personuppgiftsansvarige skall, i sin egenskap av personuppgiftsansvarig, ha rätt att vidta erforderliga åtgärder för att verifiera att Personuppgiftsbiträdet fullgör sina skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och att Personuppgiftsbiträdet har vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att skyldigheterna fullgörs.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att tillhandahålla Den Personuppgiftsansvarige den information som krävs för att visa att Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt Biträdesavtalet fullgörs. Personuppgiftsbiträdet skall möjliggöra för och medverka till sådan granskning, inklusive kontroll på plats, som genomförs av Den Personuppgiftsansvarige eller annan granskare som utsetts av denne, under förutsättning att de personer som utför granskningen ingår sekretessavtal som minst motsvarar regleringarna i de sekretessbestämmelser som anges i detta Biträdesavtal.

## 10. Ansvar

Om Part drabbas av krav enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning till följd av att den andra Parten inte fullgjort sina åtaganden enligt detta Biträdesavtal eller annars enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning skall sistnämnda Part ersätta förstnämnda Part för samtliga kostnader i anledning av sådant krav.

## 11. Rätt till ersättning för arbete

Reglering av ersättning för Tjänsten och den personuppgiftsbehandling som genomförs av Personuppgiftsbiträdet i samband därmed regleras av Underhållsavtalet. Personuppgiftsbiträdet skall dock äga rätt till tillkommande ersättning på löpande räkning enligt Personuppgiftsbitrådets vid var tid gällande konsultimprislista för samtliga sådana arbetsinsatser som inte framgår av Underbilaga 1, innefattande exempelvis arbetsinsatser hänförliga till assistans vid personuppgiftsincident som ej orsakats av Personuppgiftsbiträdet (punkt 6), assistans i förhållande till registrerade och tillsynsmyndigheter (punkt 7), granskning (punkt 9) och utlämnande/radering av data vid Biträdesavtalets upphörande (punkt 12).

## 12. Avtalstid och åtgärder vid Biträdesavtalets upphörande

Detta Biträdesavtal gäller så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för vilka Den Personuppgiftsansvarige är personuppgiftsansvarig.

Vid Biträdesavtalets upphörande skall Den Personuppgiftsansvarige från Personuppgiftsbiträdet skriftligen inom 30 dagar begära ut alla sådana personuppgifter som Den Personuppgiftsansvarige önskar behålla, varefter Personuppgiftsbiträdet kommer att radera personuppgifterna i den mån fortsatt lagring av personuppgifterna inte krävs enligt tillämplig lagstiftning.

På Den Personuppgiftsansvariges begäran skall Personuppgiftsbiträdet lämna skriftligt besked avseende vilka åtgärder som vidtagits i samband med Biträdesavtalets upphörande.

## 13. Övrigt

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Biträdesavtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Biträdesavtalet skall inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende. Skulle Part vilja avstå från att utnyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande skall sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.

Skulle någon bestämmelse i Biträdesavtalet eller del därav finnas ogiltig, skall detta inte innebära att Biträdesavtalet i dess helhet är ogiltigt utan skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Biträdesavtalet, skälig jämkning i Biträdesavtalet ske.

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller förpliktelser enligt detta Biträdesavtal utan den andra Partens föregående skriftliga godkännande.

## 14. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag skall tillämpas på detta Biträdesavtal.

Twister som uppstår i anledning av detta Biträdesavtal skall avgöras i allmän domstol med Växjö tingsrätt som första instans.